

iBiff FAQ

2011/7/16

株式会社テクナレッジ

目次

iBiff FAQ.....	1
はじめに.....	2
ソフトバンクメールでの設定方法について	2
ソフトバンクメールでのパスワードエラー	2
ソフトバンクメールをご利用で SMS 157 メッセージを削除してしまった場合	3
Gmail での設定方法について	3
Yahoo Japan メール設定について.....	3
Yahoo Japan Mail でエラー80 について	4
Yahoo.com メールサポートについて.....	4
エラー10 について.....	4
エラー80, 90 について	5
SMS/MMS でのご利用について	5
頭出し機能の使い方について	5
オプションの詳細について.....	6
設定中に落ちる場合の対処方法.....	8
着信音が鳴らない、音が小さい場合	8
バイブが鳴らない場合の対処方法	9
マナーモードボタン(サイレントボタン)でバイブを消す方法.....	9
バックグラウンド処理について	9
バックグラウンド通知の開始方法	10
バックグラウンド処理の停止方法	10
「バックグラウンドがシステムにより停止させられました」対応方法.....	11
バックグラウンド通知でバッテリーを長持ちさせる方法.....	11
3G のみで通信させるにはどうするか	11
アップロード機能の使い方	11
赤い数字のバッジは何でしょうか?	13
ローカル通知について	13
終わりに.....	13

はじめに

iBiffご利用誠にありがとうございます。お客様から多くいただくご質問を以下にまとめましたのでご確認くださいませければ幸いです。

ソフトバンクメールでの設定方法について

iBiff の初回起動で表示または起動中の画面下部の歯車ボタンタップで表示される設定画面で以下をご入力ください。

ユーザーID: ソフトバンクメールアドレスの@以前。(@ 含みません)

パスワード: SMS 157にある Eメール(i)パスワード

サーバー名: imap.softbank.jp

ソフトバンクメールでのパスワードエラー

パスワードエラーの場合 my softbank のパスワードや SMS/MMS のパスワードを設定されているお客様が多いようです。

SMS 157にある Eメール(i)パスワードの探し方は以下になります。

1. iPhone のホーム画面へ移動(1ページ目の画面)
2. 左上の SMS/MMS アイコンをタップ
3. メッセージのリストから 157 を探してタップ。
(タイトルはソフトバンクより)
4. 表示される画面を上スクロール
5. Eメール(i) のところにパスワード表示を確認。

iPhoneご購入時にショップからの「Eメール(i)ご利用にあたっての注意点」という紙にも記載がございますので、お持ちでしたらそちらをご参照ください。(ご購入後の初期設定からパスワード変更をされていない場合のみ有効です)

ソフトバンクメールをご利用で SMS 157 メッセージを削除してしまった場合

157 に電話していただくとソフトバンクのサポートに繋がりますので、そこで「E メール (i) のパスワード再送」とご依頼ください。単にパスワードとご依頼いただくと My Softbank パスワードが再送されてくることが多いのでご注意ください。

Gmail での設定方法について

iBiff の初回起動で表示または起動中の画面下部の歯車ボタンタップで表示される設定画面で以下をご入力ください。

ユーザーID: [userid@gmail.com](mailto:user@gmail.com) <= ご自分の Gmail アドレス
パスワード: Gmail パスワード
Imap サーバー名: imap.gmail.com

Gmail 側の設定は Gmail ウェブにログインして以下をご確認ください。パソコンのブラウザをご利用ください。Mobile Safari では設定出来ません。

1. Gmail にログイン
2. 画面右上の「設定」をクリック
3. 設定画面で「POP/Imap」のタブを選択
4. 一番下の「IMAP を有効にする」をクリック
5. 「変更を保存」ボタンをクリック

Yahoo Japan メール設定について

Yahoo Japan メールでは iBiff の設定項目は以下になります。

ユーザーID: Yahoo Japan ID (ドメイン名を除く)
パスワード: Yahoo Japan パスワード
サーバー: imap.mail.yahoo.co.jp

Yahoo Japan のメールにウェブでログインして Imap アクセス設定が必要になります。

Yahoo Japan メール Imap 接続については以下に詳細がございます。

<http://help.yahoo.co.jp/help/jp/mail/mobile/mobile-19.html>

Yahoo Japan Mail でエラー80 について

Yahoo Japan メールを POP 接続でご利用時にエラー 80 が出ることがあります。原因としては POP メール通信は同時には1接続のみ可能で複数アクセスは排他する仕様のため iPhone のメールが長時間 POP アクセスを占有していて iBiff が問い合わせに行くと拒否されることがあります。(実際には拒否される前にタイムアウトすることが多いようです)

解決方法は iBiff を ver 1.9.0 にアップデートしていただき Imap 接続にさせていただくことです。iOS のメールも POP 接続されている場合は Imap 接続に変更してください。

Yahoo Japan メール Imap 接続については以下に詳細がございます。

<http://help.yahoo.co.jp/help/jp/mail/mobile/mobile-19.html>

Yahoo.com メールサポートについて

米国の Yahoo.com メールアカウントですが POP アクセスするには年間 \$30 (USD) の支払いが別途必要になります。この金額を支払って iBiff をご利用を希望するお客様は少ないと判断しており、現在のところ Yahoo.com メールアカウントはサポートしていません。

エラー10 について

ネットワーク接続が利用出来ない場合にこのエラーが表示されます。3G ネットでご利用の場合は圏外になっている状況と思います。アップルの純正アプリが「ネットワークの起動に失敗しました」とエラー表示する状態と同じです。電波が戻れば iBiff も正常稼働に戻ります。

稀にアプリだけネットワークが使えない状態になりますが、その場合は機内モードの OFF -> ON や Wi-Fi の OFF-> ON で復帰すると思います。それでも復帰しない場合は、タスクトレイからアプリを全削除して電源を切り、再起動して実行時メモリを空けていただければ正常になります。

それと Wi-Fi + 3G(どちらも ON)で屋外で電波安定しないときにアプリだけネットワークが使えなくなることが多いので、屋外では Wi-Fi は OFF にすると良いと思います。

エラー80, 90 について

エラー80, エラー90 はそれぞれ受信タイムアウト、送信タイムアウトとなります。サーバーと通信していてデータの送受信が出来ない状態になった時に表示されます。iPhone で 3G でご利用の場合は電波が弱いところをご利用になっている時に多く表示されます。電波が戻れば正常動作に戻ります。

またメールサーバーやネットワークが混雑している時にもタイムアウトしてこのエラーとなりますが、やはり混雑が収まれば正常動作に戻ります。

バックグラウンドで表示される エラー 8, エラー 9 も同様となります。

SMS/MMS でのご利用について

ソフトバンク SMS/MMS については通信プロトコルが公開されておらず現在までの調査では対応が出来ていません。将来、通信プロトコルが判明しましたら対応の予定となっております。

頭出し機能の使い方について

以下の手順で頭出し機能をご利用ください。

1. iBiff を起動
2. 画面下部の音符ボタンをタップ

3. デフォルト着信音をタップ
4. iPod ボタンをタップ
5. 曲を選択
6. 「再生開始(秒)」のスライダーを動かす
7. Play ボタンをタップ。(画面タップで再生中断します)
8. 上記,6, 7を繰り返してお好みの開始位置を決定
9. 完了ボタンをタップ

頭出し機能は iPod からのオーディオデータにのみ機能しますのでご注意ください。

オプションの詳細について

バージョン 1.8.9 から「バックグラウンド」は表示スペースの関係で「BG」と表記しています。

デフォルト待ち受け:

オン設定のときは iBiff 起動時に必ず@画面で開始します。待ち受けに画像を表示したいときはオフにします。

BG 時バイブ再生のみ

ON 設定の場合にはバックグラウンドでメール着信しても着信音を鳴らさず、バイブのみ通知となります。

BG 使用しない

ON 設定の場合にはバックグラウンドでのメール通知は実行しません。メイン画面でホームボタンを押された場合はサスペンド状態になります。(タスクトレイに残るのみで通信タスクは動かしません) (タイトル日本語がおかしいので修正予定)

黒いステータスバー:

画面上部のステータスバーは通常銀色ですがこれを黒に設定します。

スリープモード:

オン設定にするとバッテリー駆動時でもスリープにならないで着信が出来るような内部処理を実行します。(ネットワーク安定していることが前提)オフ設定は従来と同じでバッテリー駆動時は OS のスリープ命令を受け入れますので、着信処理が止まります。設定変更は iBiff の次回起動時以降に有効になります。スリープモードオンの場合は他のオーディオと共存出来ない状態となりますのでご了承ください。

BG 通知表示:

バックグラウンドで動作中にメールが到着した場合に PUSH 通知のような新着メールポップアップを表示します。

BG から戻ると再生停止:

バックグラウンドで着信音が再生されている時に iBiff をフォアグラウンドに切り替えると着信音の再生を停止します。バイブは停止しません。

BG 時エラー表示なし:

電波圏外などの復帰可能な通信エラーについてバックグラウンド動作時にはエラー・ポップアップを表示しません。

デフォルト着信音を再生しない:

送信者毎の着信音設定している場合に登録された送信者以外には着信音を再生しません。

連絡先写真表示:

送信者毎着信音設定時に連絡先から登録し、さらにこの連絡先に画像が登録されている場合は画像 iBiff に取り込みます。取り込んだ連絡先の画像はメールが到着したときに iBiff のメイン画面に表示されます。バックグラウンドで動作させている場合には

バックグラウンドから画像を表示出来ないなのでこの機能は iBiff の画面を表示させているときに限定となります。

テキスト色:

送信者毎に着信音を設定した場合に画面に送信者の名前が表示される機能があります。この表示する名前のフォント色を指定できます。

通信ログ:

通信トラブル対応機能となります。正常に動作しているお客様ではご利用になる必要はございません。正常にサーバーに接続できない場合はサポートからログをお送りいただくよう依頼することがあります。

設定中に落ちる場合の対処方法

メモリが少ないと iPhoneOS によりアプリは強制終了させられる仕様になっておりますので、iBiff の設定時にメモリが足りない状態なのだと思います。メモリの空きを増やすには iPhone/iPod Touch の電源を切り再起動していただくのが一番確実です。再起動後には Safari や iPod などのメモリ常駐アプリを動かさずに iBiff の設定を開始してください。

メールを常駐させないためには iPhone のメール設定の「データの取得方法」を「手動」にします。

待ち受け画像の設定時に落ちる場合は iPhone のフルサイズの写真ではなく、設定するまえに、320x480 pixel にサイズ変更された写真を設定することで iBiff が写真サイズの変更処理でメモリを消費することが無くなり、正常動作が可能となりますのでお試しください。

着信音が鳴らない、音が小さい場合

iPhone のサウンド設定でボリュームがゼロの場合は iBiff の着信音が鳴りません。音が小さい場合もボリュームを上げていただくと十分な音量が確保できると思います。

す。

バイブが鳴らない場合の対処方法

バイブが鳴らない場合は iPhone のサウンド設定でバイブレーションが ON になっていることをご確認ください。バイブレーション設定は2か所連続してありますがどちらも ON にして試してください。

また iBiff 設定のバイブレーション設定はすべて ON でバイブ回数も 0 以上の数が設定されていることをご確認ください。

マナーモードボタン(サイレントボタン)でバイブを消す方法

着信音再生時にサイレントボタンをオンにしてもバイブが止まらない場合は、iPhone のサウンド設定画面の一番上の「サイレント」項目のバイブレーションをオフにします。着信音再生中でバイブが鳴っている途中でサイレントボタンをオンにするとバイブが停止するようになります。

バックグラウンド処理について

iOS4 対応版からアプリがバックグラウンドで動作する機能が追加されました。バックグラウンド処理の仕様が限定されたものであることから以下のような制約事項がございます。

1. バックグラウンドで iPod の音楽を再生出来ませんが著作権保護の無いオーディオデータに限定されます。(著作権保護されたオーディオデータはパソコンの iTunes に拡張子.m4p で保存されることで判断出来ます。)
2. バックグラウンド対応機種は iPhone4, 3GS, iPod Touch 第三世代となります。
3. 3G ネットワーク接続はバッテリーを消費します。Wi-Fi 接続であればバッテリー消費はかなり抑えることが出来ます。

4. iPod 再生中に iBiff を起動すると iPod の音量が下がります。これはバックグラウンドでオーディオ再生を許可する設定にしたところこのような状態になりました。アップル社に回避方法などを問い合わせることで可能であればアップデートで対応する予定です。
5. バックグラウンドでオーディオ再生を許可する設定ではサイレントスイッチが機能しないのが現在の iOS SDK の仕様であることをアップル技術サポートに確認しました。またサイレントスイッチの状態はアプリから取得出来ないためサイレントスイッチを機能させることが出来ませんでした。これらの仕様はアップル技術サポートに確認を取り機能改善要求を提出しました。将来の iOS で利用可能になりましたらサイレントスイッチに対応します。
6. iOS4 からシステムのボリューム管理が変更になりました。iBiff の音量が低い場合はシステム設定のサウンド設定からボリュームを上げてください。

バックグラウンド通知の開始方法

1. iBiff を起動します。
2. 通信開始->nn 秒待機の表示を確認し、正常にメールサーバーに接続出来ることを確認します。
3. ホームボタンを押します。iBiff 画面は消えますがメール確認処理は続行します。
4. バックグラウンド実行中はアプリに iBiff 設定の「問い合わせ頻度」の秒数をバッジで表示します。サスペンド状態の場合はバッジは表示されません。

iBiff のメイン画面以外でホームボタンを押すとアプリはサスペンド状態に入り、メールの確認処理はせずにタスクトレイに残ります。

バックグラウンド処理の停止方法

1. ホームボタンを 2 回連続押し
2. 画面下部のタスクトレイの iBiff アイコンを長押し。
3. マイナスボタンが表示されるのでそれをタップ

タスクトレイにある iBiff をタップするとフォアグラウンドでのメール通知処理に復帰し

ます。

「バックグラウンドがシステムにより停止させられました」対応方法

このメッセージは iOS がメモリ不足などシステム資源の不足によりバックグラウンドで動いている iBiff を停止させた場合に表示されます。

システムのメモリを確保するためにはタスクトレイに入っているアプリを削除してデバイスの電源を切り再起動してから iBiff も再起動してください。

バックグラウンド通知でバッテリーを長持ちさせる方法

1. 問い合わせ頻度を長く設定します。(通信量を減らします)
2. 可能であれば 3G ではなく Wi-Fi で接続します。
3. 通信ログはオフにします。

3G のみで通信させるにはどうするか

コメント欄に iBiff で対応のご要望がありますが、これはシステムで設定出来ます。iPhone の設定画面で「機内モード」をオンにしますと 3G 接続は切れます。Wi-Fi がオンになっていないときは「機内モード」設定後にその下の Wi-Fi をタップして Wi-Fi 接続をしてください。

「iPhone 設定」->「一般」->「ネットワーク」->「3G を有効にする」をオフにすることで同様となります。

アップロード機能の使い方

iPhone/iPod Touch をウェブサーバーにして着信音を設定することが出来るようになりました。アップロードして再生できる曲はパソコンの iTunes の音楽フォルダーなどにあります。拡張子が m4a, mp3, m4r のデータをご利用いただけます。m4p の音楽データは著作権保護されているためアップロードは成功しますが再生が出来ません

のでご注意ください。

設定手順は以下になります。

1. 着信音設定画面を開きます。
2. Upload ボタンをタップします。
3. しばらく待つとウェブサーバー実行画面に IP アドレスが表示されます。
4. パソコンのブラウザで iPhone/iPod Touch に表示されたアドレスを開きます。
5. 「ファイルを選択」ボタンをクリックします。



6. 着信音を選びます。
ブラウザに表示されている「ファイルを選択」ボタンをクリックするとファイル指定画面が表示されます。ここで音楽データファイルを指定します。

音楽データファイルは拡張子が .m4a/.m4r/.mp3 など、Mac ではライブラリ/ミュージックの下に曲データが保存されています。

Windows では OS によりフォルダーが異なります。ユーザーフォルダー /MusicDocuments and Settings/iTunes 以下に保存されています。拡張子 .m4a のファイルなどを検索すると出てくると思います。

着信音として利用可能なファイルは .m4a, .mr4, mp3 になります。 .m4p ファイルは著作権保護されたファイルのためアップロードされても再生が出来ませんの

ご注意ください。

7. ファイルの指定が終わりましたらブラウザの画面にある送信ボタンをクリックします。しばらく待つと iPhone/iPod Touch のウェブサーバーの画面が元の着信音画面に戻ります。
8. これでアップロードが成功です。Play ボタンで曲が再生できるか確認します。

赤い数字のバッジは何でしょうか？

iOS4 になってからバックグラウンドで着信処理が実行されているのか、単にアプリがサスペンドされているのか、外観からは区別が付かなくなりました。バックグラウンドで動作している間は iBiff 設定の「問い合わせ頻度」に設定してある秒数をアプリのバッジとして表示するように仕様を変更しました。

注意：

サスペンドはアプリがタスクトレイに入っていますが動作しておらず、メールの着信確認していない状態です。

ローカル通知について

ローカル通知はバックグラウンド動作中の新着メールをプッシュ通知と同じメッセージ形式で画面に表示します。iBiff 設定で「バックグラウンド通知表示」を ON にしてから一旦 iBiff を再起動すると有効になります。iOS4 の場合はアプリの再起動はタスクトレイから iBiff を取り除いたあと、再度 iBiff アイコンをタップして起動します。

終わりに

宜しくご確認の程お願い申し上げます。